



KETENTUAN RESERVASI & TICKETING

No: 026 /ASM/ DCA – COMM /X/ 2012
Efektif Berlaku : 01 November 2012 – UFN
(Date of Issued)

A. Reservasi & Konfirmasi Ulang (Re- Confirm)

1. Setiap reservasi/pembukuan wajib mencantumkan nomor telepon penumpang (local contact) dan nama & telepon Agent, Reservatin Control (RC) akan membatalkan secara sepihak apabila tidak terdapat local contact dari penumpang atau Travel Agent.
2. Setiap reservasi/pembukuan harus mengikuti ketentuan **time limit** yang sudah ditetapkan, dan pihak Aviastar akan membatalkan setiap reservasi/pembukuan yang tidak sesuai/ mengikuti ketentuan tersebut diatas.
3. Setiap reservasi/pembukuan wajib untuk melakukan konfirmasi ulang (re-confirm) paling lambat 1 x 24 jam sebelum keberangkatan, karena pihak Aviastar akan *membatalkan* setiap reservasi/pembukuan yang tidak melakukan konfirmasi ulang (re-confirm).
4. Re-booking berlaku untuk perubahan keberangkatan yang dimajukan/dimundurkan dapat dilakukan di Kantor Aviastar dan travel agent, **sepanjang masa berlaku tiket masih ada dan terdapat available seat** dengan ketentuan:

Re-booking Sebelum jam keberangkatan	Biaya Administrasi	Denda
≥ 1 x 24 jam	Rp.50.000,-	-
< 1 x 24 jam	Rp.50.000,-	75 % dari Basic Fare

5. Up-grade kelas dapat dilakukan dengan menambah selisih harga di kelas yang baru, sepanjang terdapat available seat dan hanya dapat dilakukan di Kantor Aviastar yang di tunjuk .
6. **Group Booking** diberlakukan ketentuan sebagai berikut:
 - a. Down Payment minimal sebesar 50% pada saat reservasi/pembukuan sudah confirm
 - b. Pelunasan dan tiketing, paling lambat 7 (tujuh) hari kalender sebelum tanggal keberangkatan.
 - c. Apabila reservasi/pembukuan dilakukan kurang dari 7 (tujuh) hari dari tanggal keberangkatan, maka pembayaran 100% dan tiketing harus segera dilaksanakan 1 (satu) hari setelah pembukuan confirm.
 - d. Apabila tidak dilakukan pelunasan sebagaimana tersebut diatas, maka pihak Aviastar berhak untuk **menghapus/membatalkan** reservasi yang telah dilakukan dan down payment yang telah dibayarkan dinyatakan hangus (tidak dapat diuangkan kembali).

B. Ticketing

1. Harga & Masa berlaku tiket berdasarkan pada tanggal keberangkatan (**Date of Flown**).
2. Tidak diperbolehkan untuk memberikan *open date tiket* atau memperpanjang masa berlaku tiket.
3. Kelas di tiket harus sama dengan kelas di reservasi/pembukuan, apabila terjadi penyimpangan pihak Aviastar akan **membebaskan/menagih** selisih harga tersebut kepada penumpang.

4. Apabila tiket blanko hilang (paper tiket), maka pihak Aviastar akan meminta pertanggung jawaban ke Agent dengan membayar **harga rute terjauh dan harga tertinggi** dari Agent News yang berlaku.
5. Batas maksimum usia bayi/infant adalah 23 bulan dan atau akan dilihat secara fisik dari bayi yang bersangkutan, apakah masih memenuhi segi keselamatan apabila duduk bersama orang tuanya.
6. Untuk penerbangan lanjutan (Connecting Flight) berlaku harga per-sector sesuai kelas yang ada di reservasi/pembukuan.
7. Void Tiket akan dikenakan biaya sebesar Rp. 50.000,-.
8. Apabila penumpang melakukan **pembatalan penerbangan**, maka tiket tersebut dapat diuangkan/refund dengan ketentuan :

Pembatalan sebelum jam keberangkatan	Biaya Adm.	Denda
≥ 1 x 24 jam	Rp. 50.000,-	-
< 1 x 24 jam	Rp. 50.000,-	75 % dari Basic Fare

9. Proses refund akan memakan waktu minimum 20 (dua puluh) hari kerja dari tanggal penerimaan berkas refund.
10. Batas bagasi Cuma-Cuma

Kelas	C	Y	D	H	M	L	B	Q	V	T	Z	S	
Kg.	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	

Apabila terdapat kelebihan bagasi, maka penumpang akan dikenakan biaya bagasi lebih sesuai dengan tariff yang berlaku di Agent News.

11. Kondisi Tiket (Restriction)

Class	Validity	Rebook	Refund	Reroute	Upgrade	Endors
C	30 hari	Yes	Yes	No	No	No
Y	30 hari	Yes	Yes	No	Yes	No
D	14 hari	Yes	Yes	No	Yes	No
H	14 hari	Yes	Yes	No	Yes	No
M	07 hari	Yes	Yes	No	Yes	No
L	07 hari	Yes	Yes	No	Yes	No
B	04 hari	Yes	Yes	No	Yes	No
Q	03 hari	Yes	Yes	No	Yes	No
V	01 hari	No	No	No	Yes	No
T	01 hari	No	No	No	Yes	No
Z	01 hari	No	No	No	Yes	No
S	01 hari	No	No	No	Yes	No
Infant	Sesuai dengan tiket dewasa					



12. Dengan dikeluarkan Agent News ini maka Agent News sebelumnya dinyatakan ***tidak berlaku lagi***.